

A. ZDARZENIA DOTYCZĄCE OPIEKI NAD PACJENTEM

A1 - Identyfikacja i podstawowa opieka

- **A1.1** mylna identyfikacja pacjenta
- **A1.2** mylna identyfikacja procedury
- **A1.3** niedostarczenie opieki
- **A1.4** opóźnienie w udzieleniu opieki

A2 - Opieka pielęgniacyjna i higiena

- **A2.1** odleżyny
- **A2.2** brak profilaktyki przeciwoleżynowej
- **A2.3** brak higieny pacjenta
- **A2.4** brak monitorowania stanu pacjenta

A3 - Zakażenia i powikłania

- **A3.1** zakażenia szpitalne
- **A3.2** sepsa
- **A3.3** zatrucie pokarmowe
- **A3.4** stan zapalny w miejscu wkłucia
- **A3.5** wstrząs anafilaktyczny

B. ZDARZENIA DOTYCZĄCE ORGANIZACJI PRACY PERSONELU

B1 - Organizacja pracy

- **B1.1** nieprawidłowa organizacja pracy
- **B1.2** brak dostępności personelu
- **B1.3** niewłaściwe planowanie pracy (zmęczenie, nadgodziny)
- **B1.4** brak przekazania obowiązków
- **B1.5** brak koordynacji między zespołami

B2 - Kompetencje i nadzór

- **B2.1** dopuszczenie do pracy osoby bez wymaganych uprawnień
- **B2.2** brak nadzoru nad pacjentem

- **B2.3** niska jakość doboru personelu

B3 - Komunikacja

- **B3.1** niewłaściwa komunikacja w zespole
- **B3.2** błędy w przepływie informacji

B4 - Klasyfikacja i przygotowanie pacjenta

- **B4.1** niewłaściwa klasyfikacja do postępowania diagnostyczno-leczniczego
- **B4.2** mylna identyfikacja miejsca operowanego lub kończyny
- **B4.3** niewłaściwa kolejność postępowania

C. ZDARZENIA DIAGNOSTYCZNE, TERAPEUTYCZNE I FARMAKOLOGICZNE

C1 - Błędy diagnostyczne

- **C1.1** mylna interpretacja badań laboratoryjnych
- **C1.2** mylny opis badań radiologicznych
- **C1.3** mylny opis badania histopatologicznego
- **C1.4** zlecenie niewłaściwego postępowania diagnostyczno-leczniczego
- **C1.5** opóźnienie diagnostyki
- **C1.6** brak wykonania zleconych badań
- **C1.7** brak przekazania wyników badań

C2 - Procedury medyczne

- **C2.1** nieprawidłowe wykonanie zabiegu
- **C2.2** uszkodzenie ciała w wyniku procedury
- **C2.3** powikłania możliwe do uniknięcia
- **C2.4** brak aseptyki
- **C2.5** niewłaściwe przygotowanie pacjenta

C3 - Błędy lekowe

- **C3.1** podanie niewłaściwego leku
- **C3.2** błędna dawka
- **C3.3** błędna identyfikacja pacjenta
- **C3.4** niewłaściwy czas podania
- **C3.5** opóźnienie podania
- **C3.6** niewłaściwa droga podania
- **C3.7** niewłaściwe przygotowanie leku
- **C3.8** lek po terminie ważności
- **C3.9** brak dokumentacji podania

C4 - Ekspozycje i urazy

- **C4.1** zakłucie ostrym narzędziem
- **C4.2** kontakt z materiałem zakaźnym
- **C4.3** ekspozycja na płyny ustrojowe
- **C4.4** urazy podczas pracy

D. ZDARZENIA NIESPODZIEWANE / BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

D1 - Zdarzenia nagłe

- **D1.1** upadek pacjenta
- **D1.2** samowolne oddalenie się pacjenta
- **D1.3** próba samobójcza
- **D1.4** samobójstwo

D2 - Zachowania ryzykowne

- **D2.1** używanie alkoholu lub narkotyków
- **D2.2** agresja pacjenta
- **D2.3** autoagresja

D3 - Zgony

- **D3.1** zgon pacjenta
- **D3.2** nagłe zatrzymanie krążenia (NZN)

E. ZDARZENIA DOTYCZĄCE PRAW PACJENTA

E1 - Identyfikacja i dostęp

- **E1.1** brak procedury identyfikacji
- **E1.2** brak opaski identyfikacyjnej
- **E1.3** błędy w kolejności przyjęć
- **E1.4** ograniczona dostępność rejestracji
- **E1.5** brak procedury przyjęcia leków własnych pacjenta

E2 - Informacja i zgoda

- **E2.1** niepełna informacja o stanie zdrowia
- **E2.2** brak odnotowania informacji w dokumentacji
- **E2.3** niewłaściwa identyfikacja osób uprawnionych
- **E2.4** przekazanie informacji osobie nieuprawnionej
- **E2.5** odmowa przekazania informacji osobie uprawnionej
- **E2.6** brak procedury udzielania informacji na odległość
- **E2.7** brak zgody pisemnej, gdy wymagana

- **E2.8** zgoda od osoby nieuprawnionej
- **E2.9** zgoda od pacjenta w stanie zaburzonej świadomości
- **E2.10** brak możliwości zadawania pytań
- **E2.11** zbyt długi czas między informacją a zgodą

E3 - Intymność i godność

- **E3.1** niewłaściwe zachowanie personelu
- **E3.2** obecność osób nieuprawnionych
- **E3.3** brak warunków intymności
- **E3.4** błędy w stosowaniu przymusu bezpośredniego
- **E3.5** brak leczenia bólu
- **E3.6** brak poszanowania godności umierającego

E4 - Dokumentacja i ochrona danych

- **E4.1** błędy w dokumentacji
- **E4.2** nieczytelna dokumentacja
- **E4.3** brak chronologii
- **E4.4** dokumentacja przypisana niewłaściwemu pacjentowi
- **E4.5** udostępnienie dokumentacji osobie nieuprawnionej
- **E4.6** odmowa udostępnienia dokumentacji osobie uprawnionej
- **E4.7** omyłkowa wysyłka dokumentacji
- **E4.8** naruszenie poufności danych
- **E4.9** brak procedury niszczenia dokumentacji
- **E4.10** niewłaściwa archiwizacja
- **E4.11** brak możliwości przekazania dokumentacji elektronicznie

F. ZDARZENIA ORGANIZACYJNE I SYSTEMOWE

F1 - System organizacyjny

- **F1.1** brak normalizacji urządzeń, procedur, instalacji
- **F1.2** brak aktualnych procedur
- **F1.3** brak szkoleń
- **F1.4** błędy w systemach informatycznych

F2 - Personel i zasoby

- **F2.1** niewystarczająca liczba personelu
- **F2.2** dopuszczenie do pracy osób bez uprawnień
- **F2.3** niewłaściwe planowanie pracy

F3 - Komunikacja i przepływ informacji

- **F3.1** nieprawidłowa komunikacja
- **F3.2** błędy w przepływie informacji

G. ZDARZENIA DOTYCZĄCE URZĄDZEŃ MEDYCZNYCH I WYPOSAŻENIA

G1 - Sprzęt medyczny

- **G1.1** brak bieżących przeglądów technicznych
- **G1.2** brak lub ograniczona dostępność sprzętu
- **G1.3** awaria sprzętu
- **G1.4** nieczytelny panel aparatu
- **G1.5** nieergonomiczny układ przycisków
- **G1.6** wadliwe działanie sprzętu
- **G1.7** uszkodzenie ciała w wyniku działania sprzętu
- **G1.8** niewłaściwe użytkowanie sprzętu
- **G1.9** niewłaściwa dezynfekcja lub sterylizacja
- **G1.10** błędna kalibracja urządzeń
- **G1.11** brak części zamiennych

G2 - Wyposażenie niemedyczne

- **G2.1** uszkodzone łóżko, barierki, wózek
- **G2.2** poślizgnięcie z powodu uszkodzonej powierzchni
- **G2.3** awaria oświetlenia
- **G2.4** awaria windy
- **G2.5** awaria instalacji (tlen, powietrze, prąd, woda)